

# 沈麗娟

## 以生活中的藥學應用作為教材



### 小檔案

系 所 醫學院臨床藥學研究所

專 長 臨床藥學、藥物遞送

教授科目 藥物治療學、調劑學、藥劑學

學 歷 國立臺灣大學醫學院藥學系學士  
國立臺灣大學醫學院藥學研究所碩士  
美國南加州大學藥學院藥劑科學所博士

經 歷 臺大醫院藥劑部藥師  
美國南加州大學藥學院研究助理、助教  
輝瑞藥廠資深科學家  
臺大醫學院臨床藥學研究所暨藥學系助理教授  
臺大醫院藥劑部副主任

現 職 臺大醫學院臨床藥學研究所暨藥學系副教授  
臺大醫院藥劑部主任

榮譽紀事 臺大醫學院青杏醫學獎  
臺大醫院教學優異個人獎  
景康青年教師獎  
臺灣臨床藥學會優良服務獎得主  
國立臺灣大學教學傑出教師





我一生中遇到很多好老師，他們以身作則教導我。  
我也希望學生將來比我更好，  
青出於藍，對我就是最大的回饋。

一般人對於醫院門診看病、領藥的場景並不陌生，但未必知道臺大醫院舊大樓的門診藥局每天需經手約八千張藥單！在工作後臺，所有藥師神情專注，仔細處理手裡一張張關乎病人健康的藥單，一刻也不得鬆懈。

穿過舊大樓的地下通道來到新大樓，進入難得一見的住院藥局，裡面宛如小型工廠，牆邊櫃子布滿各式藥品。數十名藥師全神貫注，有的坐在電腦桌前、有的站在藥櫃旁、有的正將藥品放進推車，每一位都細心確認手邊各項細節，工作氣氛十分肅穆。

臺大醫院各個藥局單位以及兩百多名藥師，都由藥劑部主任沈麗娟負責管理，眼前的工作情景她已相當熟悉，但看著同仁們投入工作的身影，她仍有感而發地



■ 擔任臺大醫院藥劑部主任的沈麗娟，負責管理醫院各大藥局。（楊文卿／攝影）

說：「藥師每天都是戰戰兢兢。」

### ※ 互動式教學 課堂氣氛活絡

沈麗娟位在臺大醫院的辦公室桌上，擺放著一疊尚未批閱的公文。對於教學與服務並重的沈麗娟而言，來回穿梭於臺大醫學院、藥學專業學院與臺大醫院，是平時再熟悉不過的路線。沈麗娟不只在醫院裡訓練藥師，也在藥學系開授不少課程，「教學」是她格外重要的工作。「唯有把他們教好，培育好人才，教學和服務的品質才能提升。」沈麗娟說。

沈麗娟的教學特色何在？她的學生不約而同地表示，印象最深刻的是互動式學習。沈麗娟解釋說，醫學院的大班授課對老師而言是個大挑戰，一般單向式的講課，學生不見得能一直維持專注力，甚至會感到枯燥乏味。很在乎學生學習狀況的沈麗娟意識到，這樣的上課效果不夠好，便主動改變教學方法，加入互動的環節，確認每位學生在課堂中都能保持高度參與。

「我們上課會用遙控器回答問題。」在臺大醫院擔任藥師的林佳慧回想過去上課的情景，直說「非常有趣！」臺大醫學院曾經推行一套「IRS即時反饋系統」教學輔助工具，讓師生在教室也能進行教學互動。沈麗娟上課時發下遙控器，在簡報中適時插入問題，學生可以針對選項回答，達到即時互動的效果。



■沈麗娟活潑的課堂互動受到學生們的好評。(楊文卿／攝影)

林佳慧回憶，沈麗娟開始講課前常會先提問題作為小測驗，透過問答了解學生的預習狀況，也從答題結果知道學生對於哪些內容不熟悉，進而加強說明。這種上課方式使得學生在正式聽課前，就有機會先動腦思考，「之後老師再講解，印象更深刻，收穫很多。」林佳慧說。

去年臺大又引進更新穎的教學工具，突破IRS系統只能回答選擇題的限制，而能進行開放式的問答題。沈麗娟將這套新的Zuvio雲端即時互動系統充分融入於課程中，改變以往的教學測驗方法，也讓學生感受到截然不同的上課氛圍。Zuvio可以結合手機App，學生登入系統後，針對問題送出填答，螢幕上則立即顯示出所有學生的答案，這不只對教學提問有益，也能作為評分測驗的依據。

「其實臺灣學生很怕舉手發問。」沈麗娟說。老師們總會遇到學生不敢表達意見的狀況，有了Zuvio，一方面增加課程的互動性，也讓學生放心地提出問題，說明自己的想法。而沈麗娟透過回答狀況，更能及時掌握學生的學習情形，立即進行觀念的澄清和檢討。

## ※樂於學習新工具 用於教學

除了運用活潑的教學工具，沈麗娟的課堂提問，也非制式的課本習題，而是融入日常生活的時事題。例如她在「調劑學」課程中，會以某年的流感疫苗配方為例，問學生疫苗配方是一劑或是多劑、多劑當中的防腐劑是哪個成分、這個成分又會有哪些優缺點。藉由清楚的時事案例，討論藥品的使用。

「藥學是一門應用的科學」，沈麗娟說，藥學與生活密切相關，舉時事作為討論案例，不僅讓學生覺得活潑，更希望他們知道這門課的重要性，以及藥師在病人用藥安全上具有多麼重要的影響力。學生藉由課堂學習過程，了解為什麼要讀藥學系，以及畢業後可以在社會扮演什麼角色。

目前在臺大醫院擔任藥師的白宗祐說，沈麗娟與其他老師相比，最大特色就是上課有趣，她不會制式地一直講課，而會希望多聽學生發表想法。沈麗娟也會採取「翻轉教室」教學法，同學上課前先看過課程錄影，課堂上再討論案例。這樣的學習方式雖然新鮮，但老師和學生都需要



■沈麗娟在繁忙的教學及行政工作外，總會抽空學習新的教學工具。（楊文卿／攝影）

花更多心力準備課程。「是有點壓力，但學習的動力也更強烈！」白宗祐笑說。

臺大有很豐富的教學工具和資源，但實際用於課程的老師卻不多。醫學院老師身兼教學、研究及服務，時間常常不夠用。一門課沿襲先前的教法，可能最省時、省力，「但一件事做久了，總會想是不是換個方式做更有效果。」沈麗娟說。

每當醫學院或校總區又釋出新的教學工具，沈麗娟總會去上課，吸收新的資訊。她說，自己雖然無法開發這些資源，但很樂意學習別人已整理好的工具，用來提升教學能力和技巧。「每次上完教學工具的課，我都會想如何將它帶入教學，這對我而言也是一種學習。」

### ※讓家庭生活連結教學

課本理論是枯燥的，生活則充滿各種變化。將藥學知識結合生活實例，是沈麗娟十分著重的教學目的。有趣的是，擁有一對雙胞胎兒子的她，會將自己與小孩互動的過程拍成影片，用於課堂教學中。

她舉例說，很多家長認為如何讓小孩吃藥是個難題，小孩



■沈麗娟位於臺大醫院的主任辦公室掛滿各式獎狀。  
(楊文卿／攝影)

會因為藥太苦而難以下嚥。身為藥師的沈麗娟強調，若只是把大人的藥丸磨成粉，對小孩而言還是太苦，應該使用小孩專用的小兒糖漿。

依循這個做法，每當沈麗娟的孩子生病時，他們自己會知道該怎麼吃藥，主動量好劑量後服下，過程非常平順。沈麗娟將與孩子互動的過程拍下，當成衛教影片在課堂上播放，用以鼓勵學生將藥師的專業應用於生活中，包括自己的家庭互動。

沈麗娟說，她常在帶孩子時想到如何運用於教學，也會在看著優秀的學生時想著如何培育孩子。教學上需要剪裁影片時，她常用小孩的成長影片當作練習。沈麗娟笑說，嘗試這些新東西其實很累，當然她也獲得很大的成就感：「至少我還有能力做我想做的事情。」

### ※藥師角色轉型 突顯專業

臺大藥學系從四年改為六年制，加入臨床實習的部分。以往大家都認為藥師僅是照著醫師的處方開藥，是較為被動的角色。但現在臨床藥師會實際跟隨醫療團隊去看病人，根



■擁有幸福家庭的沈麗娟會將親子互動過程當作教學影片。（沈麗娟／提供）





■沈麗娟與臺大第一屆藥學系六年制畢業生合影。  
(沈麗娟／提供)

據病人各種身體狀況，評估藥品反應而調整劑量，並與醫師和護理師討論用藥，發揮藥師的專業能力。沈麗娟的專長領域是心臟科，她也帶領學生參與醫療團隊的巡房。她說，一到五年級的課程已完整教授基本概念與疾病治療，但真正的臨床處置，還是得根據病人當下的狀況而有特殊的考量。另外一件重要的事，就是必須學會與醫師和護理師溝通，以病人用藥安全為出發點，向團隊說明藥師的看法，以專業說服團隊接受你的意見。

在臨床實習的過程中，兩名學生貼身跟著臨床老師巡房、溝通和討論。沈麗娟說，老師是用身教在教學生，與其口頭叮嚀，不如直接示範藥師如何與醫師溝通，如何展現專業能力。「你做什麼，學生就在身邊看。」沈麗娟認為這樣的學習很有效率。

藥師的角色正在慢慢轉型，沈麗娟說六年制的設計不是只為了培育醫院的臨床藥師，除了醫院，還有社區藥局、藥廠或是藥政管理單位等，現在藥師是多元化發展。臨床實習的訓練目的是讓學生提升知識能力，無論他們將來

到哪個單位工作，除了基本知識，還需要具備對臨床的瞭解，「才能在整個醫療照護系統裡面，充分發揮自己的專業。」沈麗娟說。

### ※保持熱忱 往對的方向走

面對優秀的臺大學生，沈麗娟笑說，他們沒什麼可挑剔的。作為老師，她希望讓學生對這個專業保有熱情。很多學生進入藥學系後，不太會思考生涯規劃，太慢決定未來的方向。沈麗娟覺得，如果可以引導學生，讓他們更早確立自己有興趣的領域，及早發展對這個行業的熱忱，教學工作所發揮的影響力會更大。

沈麗娟從不以成績評斷學生，她認為每個人都有自己的特質。但對於他們不變的期許是：希望學生充滿熱情、保有自信、有企圖心，並用決心和耐心堅持往對的方向走。「我一生中遇到很多好老師，他們以身作則教導我。我也希望學生將來比我更好，青出於藍，對我就是最大的回饋。」沈麗娟微笑地說。



■沈麗娟期許學生未來朝多元化藥師發展。（楊文卿／攝影）