國立臺灣大學教務處教學發展中心

教學改進研究計畫成果報告

社區藥局實習課程之教學改進

The Advancement of Community Pharmacy Clerkship

執行單位：醫學院藥學系

主持人：醫學院臨床藥學研究所暨藥學系 何蘊芳副教授

中華民國 100 年 6 月 30 日

摘要

國立臺灣大學醫學院藥學系的教學中，與藥師執業相關之實習課程有*醫院實習及社區藥局實習*，前者在師長長期努力、醫學中心級之附設醫院做堅石後盾、教學醫院評鑑持續三十載之督促下，已上軌道且建立具有品質的實習制度，並為必修課程。直至民國 81 年，本系始開授*社區藥局實習*課程（選修），而自 87 年起，先制訂*社區藥局實習指引*，以更具體系統地導引學生實務學習，此外，領先國內藥學校，更於 97 年編訂*社區藥局實習手冊*。

本系教師 99 年執行衛生署「*訂定社區藥局實習相關規範*」計劃，廣蒐國際間藥學教育文獻、邀請國際學人來台舉辦社區藥局實習教學國際研討會、比較國內藥學院校相關課程資料等，並邀集國內藥學教育者、基層執業藥師專家、藥學公學會代表等，共同制訂「*社區藥局實習相關規範*」，各藥學校可據以建立社區藥實習制度並編修完整的實習教材，以改進教學品質。本系在已招收藥學六年制學生、社區藥局實習將增為必修課程的此際，為期符合國際藥學教育潮流，豐厚本系實習教學準備與教材內容，本計劃進行了教師訪視社區實習藥局、實習現場影像攝製與教學短片製作、邀請具醫院藥學實習指導經驗之資深藥事專家十餘位共組*社區藥局實習專家訪視團*、舉辦討論或說明會或共識會議等；此計劃之執行成果已公開發表於國際及國內學術研討會，且於北、中、南區共五場社區藥局實習指導藥師培訓研習會中播放，更實際落實應用於*社區藥局概論*教學中。本年度暑期之*社區藥局實習*課程已然邁入第二十年，選修學生數及參與藥局家數與實習指導藥師人數是歷年之冠，顯現本計劃之執行確實有助於具體提升教學品質，達教學改進之成效。

前言

國立臺灣大學醫學院藥學系（以下簡稱本系）之課程一向繁重，與藥師執業相關之藥學實習，長久以來僅容安排醫院藥局實習。直至民國八十一年在系主任陳瓊雪教授之努力下，始有*社區藥局實習*選修課之開授，實習達 180 小時授予兩學分，堪稱國內藥學專業實務教育之創舉。初期每年之實習內容包括實習前上課集訓、藥局實務訓練、檢討座談會、撰寫實習心得及報告；自八十七年起，制訂*社區藥局實習指引*，以更具體系統化的規劃，導引學生實務之學習[1]。此外，本系更於九十一年起開授*社區藥局概論*選修課程，期學生在實習前對社區藥局能有更為整體性之概念。

於民國九十七年，在歷經十餘年教學經驗累積，並有感於全民健康保險政策及醫藥分業政策施行已逾十載，與近年衛生行政主管機關及藥事團體之積極推展社區藥事服務，社區藥事照護之教學實有持續深化之必要。基於此，遂於規劃九十七學年度實習課程階段，訂定社區藥局實習教學計畫之內容，編撰成*社區藥局實習手冊*初版[2]，提供參與教學的指導藥師與實習學生在教與學雙方均參照以增進成效。

圖一、臺大*社區藥局實習手冊*

（初版，民國 97 年 4 月）

近年國際間社區藥事執業正興起相互交流與討論熱潮，且各國專業團體或政府機構也逐步在制定社區藥事執業規範、品質檢核指標、或建立評鑑機制等，再加上國內外推動中之藥學專業教育深化與服務內容朝向臨床專業發展等，這些發展在在顯示出，國內藥學院校之教學制度與內涵有革新之必須性，特別是在長期較被忽略的社區藥事執業養成教育上。國內教育單位、衛生行政單位及藥學相關專業團體之重視新世代藥學教育體制與內涵，是刻不容緩的要事。

行政院衛生署著眼於國際潮流發展與提升基層藥事品質，於 98 年委託臺灣臨床藥學會執行*訂定社區藥局實習相關規範*研究計畫，此計畫委由本系陳瓊雪教授擔入主持人、何蘊

芳老師任協同主持人[3]。該計畫完成國際間社區藥局實習教學規範與制度最新資料之收集、深入比較國際間藥學專業養成教育、瞭解國際間社區藥局實習指導藥師及實習藥局之資格要求或認證。計畫執行期間並調查各藥學校社區藥局實習及相關課程開授現況，召開國內各藥學院校系主任座談會議。在各藥學校對實習課程取得共識後，召集藥師公會代表、社區藥師代表座談會，徵求多方意見，以為制定教學規範之參考。同時調查分析全國藥學生及社區藥局藥師對實習課程的意見，併入參考。再參照美、日國家藥學院校實習相關規範，並舉辦社區藥局實習教學國際研討會[4]，分析國內可行適用的相關資料，制定規範草案之後，再召開由政府、教育界、藥師公會及社區藥師各方代表之學者專家會議，審查與確認規範草案，終於完成兼具國內藥學教育界及社區執業界共識基礎，且參照國際藥學教育規範之*社區藥局實習相關規範*[3]。

本系累積近二十年所奠立之社區藥局實習教學基礎，在已招收藥學六年制學生的此際（98 年秋入學，於 100 年暑期時學生得以申請進入六年制，且*社區藥局實習及進階社區藥局實習*兩課程列為必修），吾等感到有深化實習教學與拓展社區教學藥局與指導藥師之迫切性，因之，本計畫規劃藉由訂定之社區藥局實習規範（98 年），研議編修社區藥局實習手冊及教材綱要、社區藥局實習實地影像攝製之輔助教材、配合教師訪視實習訓練、及辦理座談會或檢討會議等，進行社區藥局實習課程檢討與改進，期能提升本校藥學教育之專業實務訓練品質，使得新一世代的藥學學子得以接受醫院及社區藥局完整的藥學實務訓練，達到培育出之人才蔚為國用、造福社會人群之教育理想。

方法

對象暨資料來源

本計畫之研究對象涵括物（實習場所藥品及商品等），事（拍攝實習場所及實習過程之教學短片等）與人（社區藥局實習指導藥師、實習學生、訪視教師）等。本計畫之資料來源有專書或衛生署計畫報告：如臺大社區藥局實習手冊、社區藥局實習相關規範（衛生署 98 年補助研究計畫成果）、國內外藥學實習教學資料[4-6]等。

教師訪視社區實習藥局

校外之實務教學安排與教學品質之齊一，是件具挑戰性工作，藥學系負責開課及其他教師藉由訪視社區實習藥局，有助適時知悉本校學生之學習狀況，也有助於促進學校與實習場所之互動與瞭解。

實習現場影像攝製與教學短片製作

配合大學部三年級暑期間進行之社區藥局實習，依本系*社區藥局實習手冊*之教材綱要，執行社區藥局實習實地影像攝製，拍攝後經剪輯與後製及配樂，製作社區藥局實習教學影像範例短片。

*社區藥局實習專家訪視團*之邀集與籌組

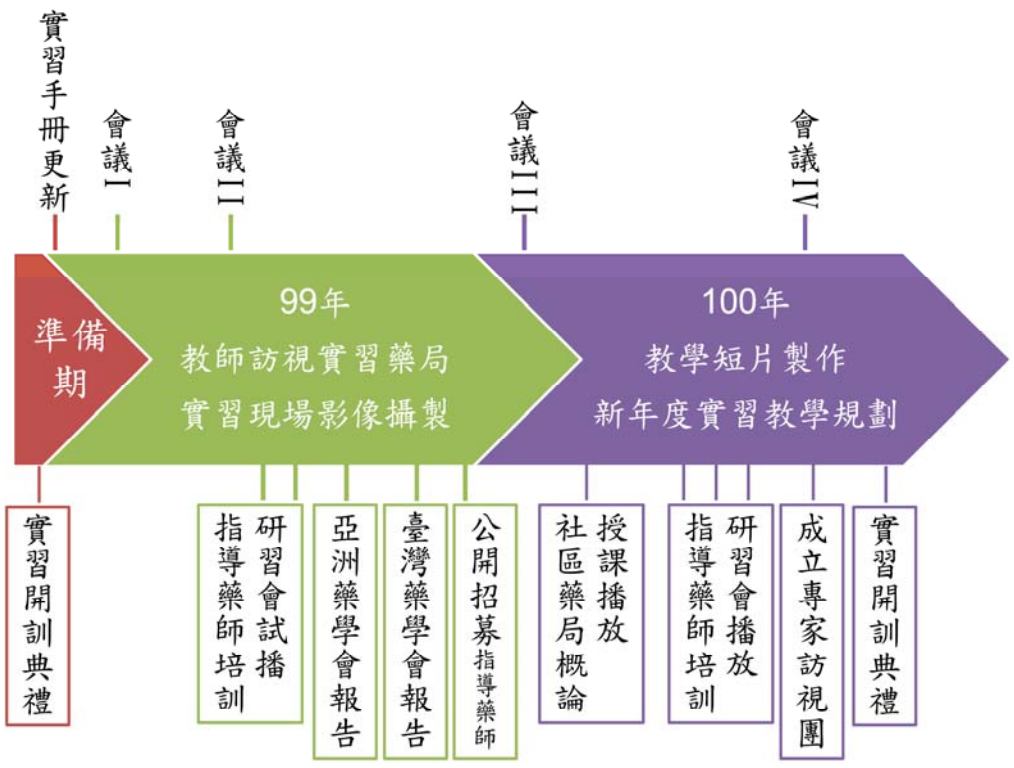
本系自民國 42 年創設迄今逾一甲子，已培育可觀之兼具資深藥事執業經驗與醫院藥學實習指導資格者，經由口碑推薦及刊登徵才啟事，邀請合適人才擔任社區藥局實習訪視專家，成為*社區藥局實習專家訪視團*之首批成員。

舉辦討論或共識會議

於計畫執行期間，分別就社區藥局實習教學短片之拍製籌備等事宜、實習現場影像攝製與教學短片製作與修改、學生對課程之學習心得與檢討座談、社區藥局實習專家訪視團共識會議等，邀請相關成員召開會議討論並依決議執行。

結果

本計畫自 99 年 6 月 15 日迄 100 年 6 月 14 日執行期間之重要事紀，茲整理圖示如下(圖二)：



圖二、本計畫執行重要事紀

有關計畫執行過程中所召集之主要會議，特別是會議主旨、日期、代表成員、即重要討論事項或決議等訊息簡要整理如表一：

表一、「社區藥局實習課程之教學改進」計畫主要會議

會議序	會議主旨	主要成員	會議日期	重要討論
1	社區藥局實習教學短片之拍製籌備等事宜	教師、建教合作藥局代表、工讀生	99 年 7 月 6 日 12:00－14:45	美、日社區藥局實習教學短片播放與討論 短片製作之綱要與內容 實習現場影像攝製相關事宜
2	社區藥局實習現場影像攝製與教學短片製作	教師、短片製作工讀生	99 年 8 月 17 日 12:00－14:30	教學短片製作之初步內容修改事宜 角色扮演影像攝製
3	*社區藥局概論與實習*教學課程規劃座談	教師、助教、修課/實習學生	100 年 1 月 14 日 12:20－13:50	教師與學生代表對授課及實習內容之意見交流與討論
4	社區藥局實習專家訪視團共識會議	系主任指派代表、教師、訪視專家	100 年 5 月 17 日 12:15－14:00	實習訪視目標及重點 *實習藥局訪視紀錄表*設計 訪視工作分配原則

本研究於 99 年暑期學生實習期間，所拍製之社區藥局實習教學影像範例（如圖三），內容與本系所出版*社區藥局實習手冊*內之教學綱要八大單元互為搭配，係臺灣藥學校首創的

圖三、社區藥局實習教學影像範例

[圖 C：謝玲玲老師訪視時，於現場實地隨機考問實習生。]

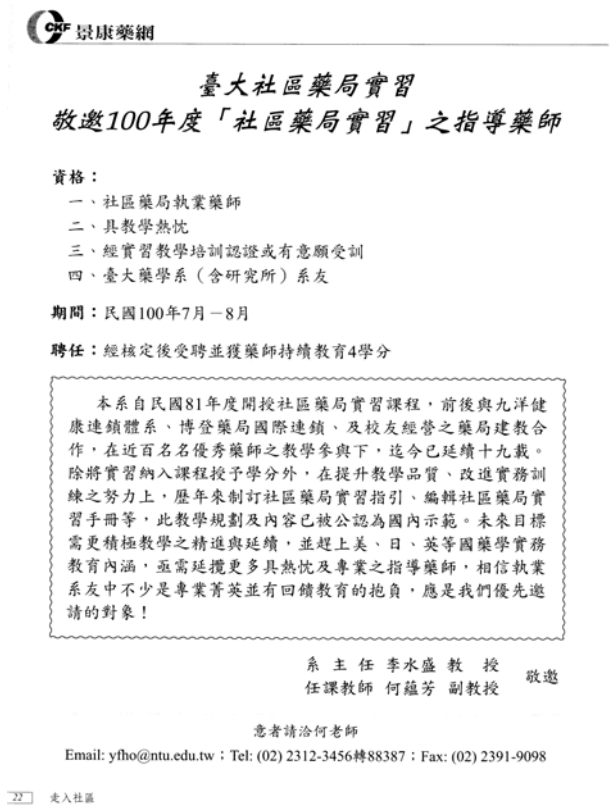
社區藥局實習影像攝製之輔助教材，彰顯本校對教育之重視。

完成之教學影片，可供未來對學生之教學用途，並可做為開發新實習場所與其溝通媒介，及培育具潛力藥師成為實習指導藥師之 demo 用。事實上，配合衛生署補助本系執行「社區藥局實習制度推廣試辦計畫」籌辦之「社區藥局實習指導藥師培訓研習會」，本社區藥局實習教學影像範例影片，曾於 99 年秋在台北（9/25）、高雄（10/30）試播，並進而於 100 年春在台北場（4/10）、台中場（4/17）、高雄場（4/24）播放，超過 160 位（準）實習指導藥師觀看並獲得肯定。本影片另在校內*社區藥局概論*課程「藥師執業實務訓練在社區藥局」之授課（100/3/29）中，亦經由實體影像播放向大三學生說明暑期實習課程之學習內容與方式。

亞洲藥學會（Federation of Asian Pharmaceutical Associations，FAPA）第二十三屆會議（The 23rd Federation of Asian Pharmaceutical Associations Congress，2010 FAPA Congress in Taipei Taiwan），於 99 年 11 月 5 日至 8 日在台北國際會議中心（Taipei International Convention Center）舉行，是 FAPA 成立近半世紀以來第三次於台灣舉辦，為國內藥學界盛事。本系教

師（Ho Y-F, Lin S-W, Hsieh L-L, Ho Y-C, Liu K CS C）即以「Community pharmacy clerkship at the National Taiwan University」為題做口頭報告[November 6 (Sat.)]，內容包括本教學改進研究計畫之執行，英文摘要如附錄一。台灣藥學會年會暨學術研討會於 99 年 12 月 11 日在臺大醫院國際會議中心舉辦，本系教師（何蘊芳 高純琇 李水盛 陳瓊雪）另於會中報告「社區藥局實習教學之演進 — 以臺大為例」，中文摘要如附錄二。

國內藥學專業實務教學環境仍待急起直追先進國水準，而社區藥局實習指導藥師人才亦須廣為徵集與培訓。在外在資源有限下，本校藥學實務教學為求質與量之持續提昇，於陳瓊雪教授策劃與協助下，自 99 年 12 月在系友刊物登載徵才啟事（圖四）[7]，擬擴大招募實習指導藥師，此外，更歷經數個月之醞釀與延攬，遂於 100 年 5 月形成社區藥局實習專家訪視團（圖五），本年度共 14 名成員，將於學生實習期間前往各家實習藥局訪視，原則上以*實習學生*為單位，於實習之初期及中末期各進行一次訪視，於各梯次之實習，每家藥局共兩次訪視，以實地瞭解藥師的教導與學生的學習狀況，並進行學習成效的評估。


景康藥網

臺大社區藥局實習
敬邀100年度「社區藥局實習」之指導藥師

資格：
一、社區藥局執業藥師
二、具教學熱忱
三、經實習教學培訓認證或有意願受訓
四、臺大藥學系（含研究所）系友

期間：民國100年7月－8月

聘任：經核定後受聘並獲藥師持續教育4學分

本系自民國81年度開授社區藥局實習課程，前後與九洋健康連鎖體系、博登藥局國際連鎖、及校友經營之藥局建教合作，在近百名名優秀藥師之教學參與下，迄今已延續十九載。除將實習納入課程授予學分外，在提升教學品質、改進實務訓練之努力上，歷年來制訂社區藥局實習指引、編輯社區藥局實習手冊等，此教學規劃及內容已被公認為國內示範。未來目標需更積極教學之精進與延續，並趕上美、日、英等國藥學實務教育內涵，亟需延攬更多具熱忱及專業之指導藥師，相信執業系友中不少是專業菁英並有回饋教育的抱負，應是我們優先邀請的對象！

系主任 李水盛 教授
任課教師 何蘊芳 副教授 敬邀

意者請洽何老師
Email: yfho@ntu.edu.tw；Tel: (02) 2312-3456轉88387；Fax: (02) 2391-9098

22 走入社區

圖四、*景康藥網之社區藥局實習*指導藥師徵才啟事

圖五、 社區藥局實習專家訪視團成員（100 學年度，攝於 100 年 5 月 17 日）

訪視專家：（自左至右） 前排：謝玲玲 王瑩玉 何蘊芳 陳瓊雪 吳如琇
後排：姜紹青 黃彥銘 林惜燕 蕭德貞 翁菀菲 楊蕙圓 林綺珊 呂宛真

*社區藥局實習*100 學年度（於暑期先修）依例分為兩梯次（各五週；第一梯次：6 月 27 日迄 7 月 29 日，第二梯次：8 月 1 日迄 9 月 2 日）進行，開訓典禮已於 6 月 13 日（星期一）舉行（圖六 C），選修學生達 41 名，參與之實習指導藥師 20 人，實習藥局計 19 家，是歷年之冠。

A) 98 年 6 月 29 日　　B) 99 年 6 月 7 日　　C) 100 年 6 月 13 日

圖六、開訓典禮團體照（學年度 98 – 100）

討論

醫藥先進國家如美、日、德等國之藥學養成教育中，專業實務經驗傳承或所謂專業實務學（實）習（experiential learning）的比重相當重，且社區藥局實習為必修（國內目前七所藥學校全為選修[4]），而教學內容則可分成低年級之初階社區藥局實習（introductory pharmacy practice experiences，**IPPEs**）、最高年級之進階社區藥局實習（advanced pharmacy practice experiences，**APPEs**），在進階實習階段，多數之社區藥局實習比重（實習安排期程）

國際間藥學專業養成教育之社區藥局實習教學比較

國家	美國*			日本	德國
	OSU	UIC	PBA		
藥學教育制度	PharmD program as first professional degree and PharmD program after B.S. degree in Pharmacy			6 year(undergraduate) -- since 2006: at least 6 months in hospital and 6 months in community pharmacy -- clinical education -- license	1. University -- 4 years followed by 1 year internship (internship -- half: community pharmacy half: industry or hospital or academia)
				4(undergraduate)+2(postgraduate) year -- experimental education -- will not have the necessary qualifications to apply a pharmacist license	2. 3 times state examinations 3. Postgraduate specialization: at least 3 years in a full-time position under the guidance of an certified pharmacist
社區藥局實習	**社區藥局**實習：**醫院**實習 ＝**1**：**1**（各三個月）	**社區藥局**實習（必）佔整體實習至少七分之一	**社區藥局**實習（必）佔整體實習至少九分之一	六年學制：必修 **社區藥局**實習：**醫院**實習 ＝**1**：**1**（各 11 週）	University of Regensburg 必修

OSU: Ohio State University　UIC: University of Illinois at Chicago　PBA: Palm Beach Atlantic University

*美國各州實習制度與指導藥師資格及認證各有不同，但基本上皆遵照 Accreditation Council for Pharmacy Education （ACPE）所制定的規範。

與醫院實習相當（1：1），茲整理比較如上表[4]。以美國而言，各州之教學均遵循 Accreditation Council for Pharmacy Education（ACPE）所制訂的規範，而 ACPE 在 2007 年所訂之 Accreditation Standards and Guidelines for the Professional Program in Pharmacy Leading to the Doctor of Pharmacy Degree 中，明言在藥學教育過程中，應有三分之一左右的學習時間是在藥事執業場所（pharmacy practice site）進行。

參照美、日藥學教育標準，在專業養成訓練中，醫院實習與社區藥局實習有同等的重要性。其中本校之醫院藥學實習教學，有居於全國翹楚之醫學院附設醫院做堅石後盾，且本校醫院藥學實習屬必修，在本系師長及附設醫院藥劑部歷任主任與相關人員之用心下，累積逾半世紀經驗，已上軌道且建立具有品質的實習制度；此外，另有來自於醫院外部、定期之教學醫院評鑑（近數年更加入醫院藥學實習指導藥師學分認證要求），協助提供學生良好學習環境之確保。反觀本校之社區藥局實習教學，本系及負責教師面對的是社區執業藥

師所經營，散佈於不同地理區域之基層社區藥局，在甄選教學藥局及甄選指導藥師上，完全須由課程負責教師積極投入，更須不斷研究探討教學方針與內容，制訂教材綱要，並構思執行方案，以確保維持教學品質，是件相當具有挑戰性之任務。

幸而，本校雖自期「研究型大學」，然仍具體補助教學改進計畫，使得本研究得以完成實習現場影像攝製與教學短片製作、教師訪視社區實習藥局、邀請具醫院藥學實習指導經驗之資深藥事專家十餘位共組*社區藥局實習專家訪視團*、舉辦討論或說明會或共識會議等教學改進之努力；而計劃執行成果亦已公開於國際及國內學術研討會發表，且於北、中、南區共五場社區藥局實習指導藥師培訓研習會中播放，更實際落實應用於*社區藥局概論*教學中，顯現本計劃之執行確實有助於具體提升教學品質，達教學改進之成效。放眼未來，冀盼校內教師對教學所盡之努力，投入教育品質提昇之用心，及推動相輔相成系列教學改進過程能更獲重視與支持。

誌謝

本計畫自起草、執行、檢討等各階段，多所仰賴陳瓊雪教授之無私提點，她對藥學專業教育發展的執著精神與長期努力令人敬佩；藥事執業者之熱心參與教學一直是推動相關課程進步的動力，對研究期間指導本系學生實習之藥師與藥局當特別致謝；吳家瑋藥師於社區藥局實習教學影像拍製過程之付出非常值得肯定；而藥學系之支持及教務處教學發展中心補助本計畫（99R60073）之進行必當銘謝。

參考文獻

1. 何蘊芳、林慧玲、陳瓊雪：社區藥局實習之教學演進。*醫學教育* 2002；6：62–72.
2. 何蘊芳主編：*社區藥局實習手冊*（初版）。台北市：國立臺灣大學醫學院藥學系；2008 年 4 月。 [註：2010 年 7 月 第二版、2011 年 3 月 第二版二刷]
3. 陳瓊雪等：*訂定社區藥局實習相關規範*。行政院衛生署補助科技發展計畫報告；社團法人臺灣臨床藥學會執行。98 年 12 月。
4. 何蘊芳：臺灣社區藥局實習教學規範之研究。*社區藥局實習教學國際研討會*。臺灣臨床藥學會主辦；台北市：民國 98 年 11 月 28 日。
5. 日本薬剤師会・日本薬学会：*藥學生實務實習指導手冊*（*薬局薬剤師のための薬学生実務実習指導の手引き*；2007、2009）。
6. 美國 APhA：*The Community Pharmacists Preceptor Education Program*（2007）。
7. 臺大*社區藥局實習*敬邀 100 年度「*社區藥局實習*」之指導藥師。*景康藥網* 2010；19：22。
8. 社區藥局實習花絮：九十九年暑期實習心得分享。*臺大藥刊* 2011；58：49–51.

附錄一

2010 台灣藥學會年會暨學術研討會
論文投稿摘要

社區藥局實習教學之演進 — 以臺大為例

何蘊芳　高純琇　李水盛　陳瓊雪*
國立臺灣大學醫學院藥學系
*corresponding author

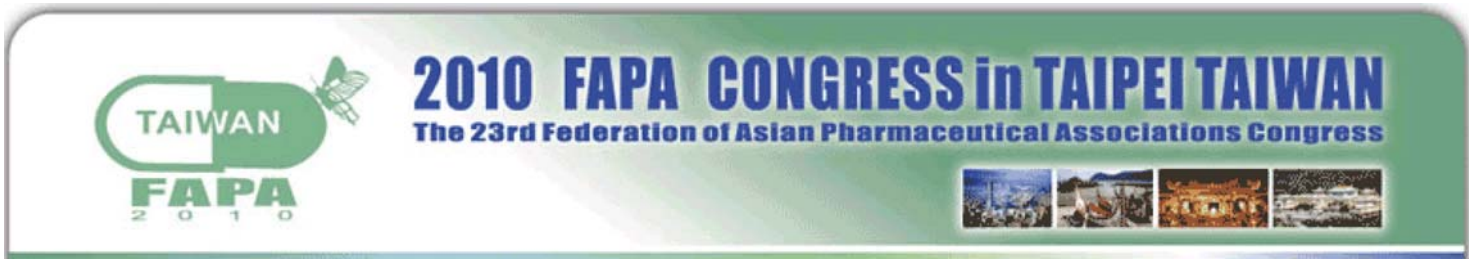
臺大藥學系自民國四十二年創設以來，在四年制之課程中，與藥師執業相關之實務訓練「藥學實習」，長久以來為必修但不計學分，早期安排於大三升大四暑期，自七十九年起授予學分且改於四年級下學期修讀，並限於臺大附設醫院藥劑部實習。至於社區藥局未納入實習場所，實因在醫藥未分業之執業環境下，社區藥局缺乏對學生之專業訓練所應具有之基本教學功能。

社區藥事執業經驗之傳承，是藥學專業養成教育中重要一環，於醫療先進國家之藥學教育，社區藥局實習列為必修，但國內則因國情等因素未被重視。臺大藥學系在教學改進過程中，直到民國八十一學年度，開授「社區藥局實習」選修課，完成一百八十小時實習，授予兩學分。本報告將以 90 學年度為界，回顧並分析比較前十年與其後續九年之課程設計、教學計畫與綱要、實習評估等，以探討教學演進。

本實習課程近年更積極強化改進，包括 97 學年度編印*社區藥局實習手冊*。99 學年度*手冊*第二版更融入國際認同之*社區藥局實習相關規範*，另外在本校教學改進計畫下，製作社區藥局實習教學影像範例以輔助教學；至於實習指導師資素質之提昇及延攬，則藉由衛生署社區藥局實習制度推廣試辦計畫，完成培訓實習指導藥師，以加強教學成效。未來，本系六年制學生除既有之*社區藥局實習*外，進一步規畫*進階社區藥局實習*。

目前社區藥局實習教學在國內各校仍為選修，且執業環境無法讓專業充分發揮，教學發展仍面臨挑戰，而實習藥局與指導藥師之輔導機制與受評等諸多議題，亦待藥界充分討論、克服困境、達成共識，以促進國內社區藥局實習教學早日達到國際水準。

附錄二



Abstract Information

Abstract No.	Presentation Type	Abstract Title
Topic		
254	Oral	Community Pharmacy Clerkship at the National Taiwan University
4.Community Pharmacy 1.Pharmacy Students' Clerkships in Community Pharmacy		

Abstract Text	Background and Objectives: Experiential learning in community pharmacy setting is indispensable to pharmacy education. The introductory/advanced pharmacy practice experiences are nowadays among core courses for many pharmacy schools in countries such as the US, UK, and Japan. This report aims to document the progress of Community Pharmacy Clerkship course at the National Taiwan University (NTU). Methods: A retrospective analysis of the course development, continuing improvement, and on-going endeavors is performed, with an emphasis on demonstrating the integration of Community Pharmacy Clerkship Guidelines, formed through a project supported by Taiwan Department of Health in 2009, into our teaching program and the revised NTU Guide to Community Pharmacy Clerkship (2010 Guide) in July 2010. A companion video to exemplify precepting students has been recorded. Results: The NTU Community Pharmacy Clerkship course has been developed and offered without interruption for each academic year since 1992. Various combinations of teaching modalities have been instituted over the years, such as intensive orientation lectures, experiential site learning, mid-term learning experience exchanges, on-site visits by faculty members, final get-together discussions, written reports, and evaluations. The intensive lectures offered during the initial years have been progressed into Introduction to Community Pharmacy course since 2002. In addition, a Community Pharmacy Clerkship Manual was developed since 1998 to outline learning goals, objectives, and sequences for students and preceptors. In 2008, the Manual has been supplemented with more detailed and systemic objectives, case studies, and drug consultation Q&As, and transformed into 2008 Guide. We have further enriched our curriculum by incorporating the 2009 Community Pharmacy Clerkship Guidelines into the newly revised 2010 Guide. Conclusion: The NTU Clerkship course has demonstrated its continual improvement and sustainability. It is hoped that in the near future community-pharmacy experiential learning courses could be acknowledged by pharmacy educators, practitioners, and associations as an integral part of professional training in Taiwan.

附錄三

編號：__-___-___

國立臺灣大學醫學院藥學系
一OO學年度
實習藥局訪視紀錄表

藥局名稱：

實習指導藥師：

實習學生：

藥局地址：

電話：　　傳真：

電子郵件信箱：　　訪視日期（第一次）：____年____月____日

（第二次）：____年____月____日

一、藥局特色：

二、教學訪視要旨：

（一）**第一次訪視**

（1）**現場觀察**：例如與指導藥師及藥局內其他工作人員（如協助藥師或助理等）招呼交談，特別是對實習學生表示叮嚀與鼓勵。

（2）**實地瞭解藥局設備**：可包括電腦/軟體、藥學相關書籍、諮詢服務空間、實習學生活動空間等。

（3）瞭解藥局提供學生實習有否參與社區公衛、健康促進、長期照護服務、高診次照護等活動。

編號：__-___-___

（二）**第二次訪視**（著重於瞭解指導藥師在**實際指導**實習學生**後**之經驗與意見）

（1）**指導藥師之指導方式**（如複選，請填註約略比重）：

☐ 討論式
☐ 見習式
☐ 隨例行工作示範
☐ 其他：

（2）指導藥師對本系***社區藥局實習手冊***各單元之主題與時數看法：

單元	主題（臺大*社區藥局實習手冊* p.8 時數分配建議）	實習指導時數修改建議（總計 **180 hrs**）	現階段可達成程度（**0～10** 等級；**0**：無法做到，**10**：完全符合）
I	社區藥局導論（≥ 10 hrs）	小時	
II	認識藥局內藥品之品項（≥ 20 hrs）	小時	
III	調劑相關作業（≥ 30 hrs）	小時	
IV	認識藥局內醫療保健相關產品（≥ 10 hrs）	小時	
V	藥品諮詢與藥事資訊科技（≥ 20 hrs）	小時	
VI	藥局經營入門（≥ 15 hrs）	小時	
VII	藥局管理初探（≥ 10 hrs）	小時	
VIII	其他特殊活動（≥ 10 hrs）	小時	

三、**與指導藥師之互動紀錄**：

（一）指導藥師對學生實習的經驗與看法：

（二）學生適應情況及表現：

（1）學生實習之表現（優、缺點）：

（2）參與實習教學對藥局作業的影響：

（三）對本系課程及相關安排之建議（或請一併於*指導藥師對實習學生表現之綜合評量表*惠覆）：

編號：__-___-___

（四）整體建議（或請一併於*指導藥師對實習學生表現之綜合評量表*惠覆）：

四、與實習學生之互動紀錄：

（一）訪視專家對實習學生學習情況與表現的評估

（1）學習的熱誠與態度：

（2）實際與藥局工作人員的相處：

（3）*週記*（或*日誌*）記錄情形：

（4）與實習生面談（隨機問答）所評估的學習成效：_____（等第制）

[可包括實習學生對藥局內**品項**之認識、實習學生之**用藥指導/諮詢**表現等]

（二）其他：

五、專家之教學訪視綜合紀錄（請務必填寫）：

訪視專家簽章：

填 表 日 期：____年____月____日

附錄四

[出自：*臺大藥刊* 2011；58：49–51.]

也讓我學到，其實除了強硬的抗議外，協調交流更能解決許多衝突。

其實參與學生自治並不遙不可及。你不需要是個政治狂熱或是叛亂份子，只要在抱怨之餘，願意多花點時間了解一下身邊正在發生的事情，關心學生會正在做些甚麼，並且不吝於將你的意見回饋給他們，無論是質疑亦或是鼓勵，我想對於在自治社團努力的同學們來說，反對的意見要比漠不關心的沉默還悅耳。當然，你也可以嘗試投入其中，無論是學生會、學代會、院系學生會或其他議題性的社團等等都是很好的選擇，或許你會在其中找到自己的熱情，也或許不會，但是在這過程中所經歷的種種以及認識到的人們，都會是在大學四年中回味無窮的寶藏。而且，當越來越多人一起來「多管閒事」的時候，我們距離心目中的理想校園就會更接近。（筆者現為醫學院學生會長，曾任醫學院學生代表）

社區藥局實習花絮：九十九年暑期實習心得分享

圖一、開訓典禮團體照

[張鈺敏] … 認識藥局的處方藥品，我的規畫為一天認識 10~15 種藥品，然後抄下廠牌、成份、適應症、特殊用法等。如果是未開封的藥品（不能看仿單）的話就利用藥局的書籍查詢其機轉跟適應症。藥師也會提醒哪種藥很常使用、哪些藥品名字很像容易搞混等重點。

[熊曼君] … 我個人認為通常藥師都很願意配合教學，但是藥局工作很忙碌，藥師可能會有心有餘而力不足的時候，這時就要靠實習生自己多主動一點問問題、多跟在藥師旁邊見習與客人的溝通、找機會練習與客人應對等等，相信這樣一個月可以學到不少。

[劉育伶] 剛開始學習藥品調配的時候，真把我搞得手忙腳亂，我常常一慌就拿錯單位含量或是拿到名稱相似的其他種藥。此外，藥師也教我一些調配時可以養成的小習慣，這能讓整個調配過程或藥品管理上更為順利方便，至此我才知道原來只是一個簡單的「拿藥」動作，也有這麼多的學問。

學系活動 台大藥刊

[許　尹] 經由這幾個禮拜的觀察，藉由在調劑、領藥過程中，藥師和病人一對一的互動，我發現雖然我們從課本上學了很多藥理、藥化的知識，但從課堂到真正與病人互動、讓病人了解你所想要表達的知識或者怎麼讓病人信任你、你說的話，其實中間有一段不小差距。

[溫存真] … 時常一位伯伯嬸嬸進來，尚未反應出對方所需前，藥師已喚出對方姓名，並親切詢問對方最近情形，也向對方保證一旦調劑完成，立即電話通知取藥。即便對方此次光臨並非為領取慢箋而來，仍能感受到藥師的關心，也因此更加深彼此的信賴。這是我於慢箋區實習時最令我感動的，藥師與病人的互動之真摯，不僅增加民眾對社區藥局的信賴度，也使藥師專業得以發揮。

[黃奇智] 在藥局實習的過程中，也有碰到幾個滿令人感動的 case 的。… 藥師還向他解釋各種藥品的作用方式，他也提出他的疑問和藥師討論，一來一往的對答中，就有點像是 Patient Counseling Events 競賽的場景，只是這次你無法事先查詢，且這也不是模擬，而是真真實實解決了病人的問題。…

[黃詩婷] 今天早上給一位老伯伯用藥指導，發現他在兩家不同醫院看病而且有重複用藥的情況，請他統一一位醫生看並告知道此種情況，還滿開心自己可以幫助到病人的，而且也給他一些利尿劑相關副作用的介紹，以及如何改善的方法，能這樣實際解決問題感覺很棒。

[鄭婕淩] … 一個月的實習學到了很多東西，但也有很多不是在這短短一個月就可以學得來的。但我真的很高興有這樣的一個實習機會，當做是一顆種子的埋下，或一些養料去滋養原本已有的東西，隨著經驗的積累，以後不管在哪個領域，都能有好的表現。

[黎惠正] … 而實習的過程我發現在這裏的學習主要依靠自己有目標的發問和有動機的了解，… 正如藥師所說的，不斷的實作和更新比拼命背書記得更牢固！從第一天開始的不知所措，到開始嘗試調劑、接觸民眾，當覺得自己真的學有所得，也會覺得充滿樂趣！

[姚怡如] … 在社區藥局裡，藥師除了要具備豐富的專業知識外，更重要的是在待人處事上要有著圓融的態度，對外，如何與客人應對進退；對內，如何條理分明的處理藥局事務，這些都是必須出了社會後，一點一滴的經驗所累積下來的，而我相當榮幸能夠藉由這次實習的機會，體驗到由指導藥師的人生歷練所發展出的一套待人接物的方法，當然也很感謝藥師對我毫無保留的指導。

[吳侑學] … 學長總是站在病人的角度為他們著想，他對前來領藥的病人永遠是熱情問候，細心提醒並且做諮詢以及衛教 …。學長不藏私，把自己懂的、擁有的，對學習上有幫助的都毫無保留的傳授！

[林　靜] 夏天民眾常見的問題多與皮膚相關，而店內的皮膚用藥也相當多，舉凡口內膏、濕疹、汗疱疹、香港腳 … 等黴菌感染用藥，學長在民眾詢問的同時，不僅僅單純給予藥品供患部症狀緩解，同時會進行知識上的解說與生活概念的講解，以圖本為民眾分析並關心日常生活中的環境與患部處理，活像個行動知識家，若我是顧客必定很喜歡這樣用心的藥師。

圖二、林靜與律律及小魚的看板作品

[吳玉惠]

圖三、吳玉惠的海報作品

這是我在藥師家幫忙做的海報喔！真的會引起人家的注意呦！賣出一整盒，真是開心，哈哈哈～

[林翰擎] … 轉眼間一個月就這麼過去，自己的心情仍處在實習的時間當中，沒想到實習可以是這麼的像實習，學到的東西可以這麼的紮實，可能學校學的東西都不會比這個月學的東西還來得多 …。課程中有幸與藥師到眷村社區做用藥安全守則的衛教工作，從來沒接觸過相關工作的我，看著老朋友在台下如同小朋友似的，認真上課，踴躍的發問問題，讓我對社區服務無聊沉悶的感覺一掃而去 …

[羅育心] … 每個星期都幫我們安排不同的學習目標，實習時要作筆記幫助記憶，當日實習完再依筆記內容整理成學習日誌，筆記記錄不完全的部分也需查資料補齊，我發現透過寫日誌不僅可以複習當日學習到的東西，整理日誌的過程也可檢視自己是否有達到實習手冊上的學習目標，與我一起在康之友藥局實習的還有兩位同學，我們也會交換日誌互相切磋琢磨。實習結束後很驚訝的發現，這五星期寫的日誌竟然多達 90 頁！

[唐筠雯] … 在藥局裡短短一個月裡 …. 不僅要自發性學習也要在實踐中發掘學校裡沒教的實務課程，每週也會有 2 天下午進行經營管理的經驗分享 …。在社區藥局各項事務操作中，有許多更是學校教授專業知識以外的經驗累積或經營管理方面，學長也透過每個月必須實行的健保申報或處方上傳或管制藥紀錄等，讓我們實際了解作業程序或內容，更是非常難得的經驗。

誌謝

感謝所有指導實習的藥師們及博登與康宜庭等藥局之教學建教合作，修課同學方得以有機會感受基層藥事執業實務。本文承蒙陳瓊雪教授啟發，並由林淑文老師及謝玲玲老師撥冗摘取精要片段，最後由何蘊芳老師彙集 ；期待做為 99 年之暑期實習紀錄，並提供未來之修課者學習參考。