



「沒有錯誤的答案」 管理課眾聲喧譁

- **系 所** 管理學院國際企業學系暨研究所
- **專 長** 動態訂價、應用賽局理論
- **教授科目** 財務管理、個體經濟學、管理會計、計量經濟學
- **學 歷** 國立臺灣大學會計學系學士
國立臺灣大學財務金融學研究所碩士
國立臺灣大學經濟學研究所碩士
美國聖路易華盛頓大學經濟學系碩士
美國聖路易華盛頓大學經濟學系博士
- **經 歷** 國立臺灣大學管理學院獎學金委員會委員
- **現 職** 國立臺灣大學國際企業學系暨研究所助理教授
- **榮譽紀事** 國立臺灣大學教學優良教師
國立臺灣大學教學傑出教師





陳聿宏

老師

採訪・撰稿／陳暉
攝影／楊文卿





陳聿宏告訴自己，既然要教書，那不如找一個師生都覺得有趣的上課方法，才造就了現在的課堂好光景。雖然陳聿宏將受歡迎的原因歸功於認命，但「認真對待自己的每一個選擇」，更能精準描繪他的做事與處世態度。

如果有一堂課的評價，大多數同學同時給出「嚴謹扎實」、「很涼」的形容，你會選修這堂課嗎？對於這兩個看似矛盾衝突的評語，是怎麼和諧地出現在同一堂課上？上課從不點名，但出席率可以維持在八成以上又是怎麼做到的？能達到這樣成就的老師，就是國企系專任助理教授——陳聿宏。

從不否定學生發言 只會延伸答案

「I teach hardly, you learn hardly!」這是被陳聿宏教過的學生都朗朗上口的一句口頭禪，他的教室總是充滿著朝氣的討論與發言，不管全英語授課還是中文授課，都可以看到下課時間同學拿著課本，張大雙眼向老師追問更多的知識。在國企系任教至今短短五年，陳聿宏的課獲得多數學生推薦，對於這等好評，陳聿宏用很嚴肅的表情說，只是不希望上課讓大家都痛苦。



■ 營造一個學生樂意舉手發言的教學環境，是陳聿宏授課的第一準則。（楊文卿／攝影）



■ 從不否定學生的發言，是陳聿宏的課備受歡迎的原因之一。（楊文卿／攝影）

「我第一年教課其實很無聊。」陳聿宏回想道，當時他就是把課本念完，也不知道學生到底有沒有聽進去，漸漸的出席率降低了，到期中考後更發現全班的成績都非常淒慘，要補救也無從救起。於是他開始自省，與其大家早起花三個小時一起痛苦，不如把上課這件事情弄得有趣一點，讓同學上得開心，自己也更有動力，而這個方式就是課堂需要踴躍發言。

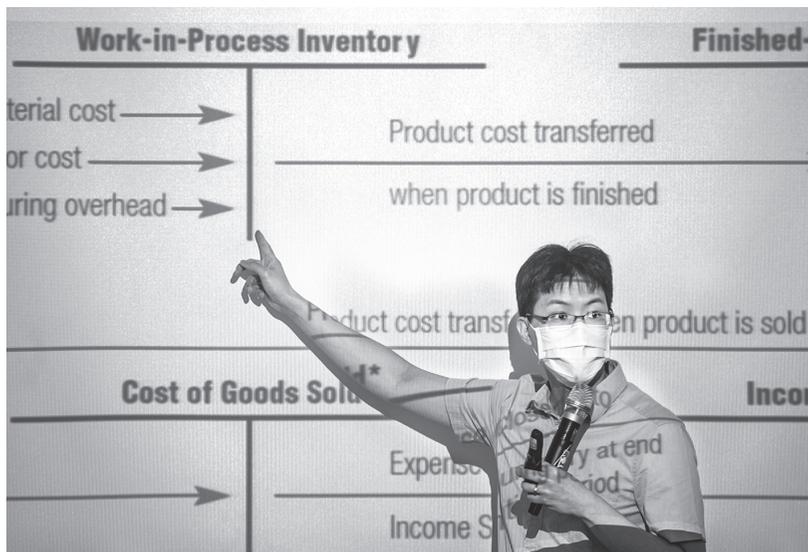
「老師從來不會否認你發表的意見，他會延伸你的答案，一步步讓你知道答案是什麼！」正就讀碩班的藍同學，在受訪時提到管理會計這門課，對於課堂上的互動仍記憶猶新。他稱這是最受用無窮的一堂課。陳聿宏當時不斷鼓勵學生發言，藍同學說：「老師營造出一個全班都想發言的環境，沒有錯誤的答案，所有回答都會受到鼓勵，我想這就是沒點名、大家還想去上課的原因。」就算答案是有問題的，陳聿宏也從不否定學生的想法，而是會拋出另一個問題，讓學生沿著思路一路往下思考，到最後，學生會發現自身邏輯的漏洞或是想出更好的解決方法。陳聿宏解釋，因為管理類別的課程，通常沒有正確答案，所以藉由上課的討論，學生可以知道自己想法的誤區，也可以知道原來將理論應用在實務上，並沒有那麼簡單。

「直覺」判斷超準 追求師生良性互動

陳聿宏舉例，如管理會計中的「成本分析」，自己從不叫同學看課本定義。如果只是照著課本講成本是什麼？該注意什麼？這樣就很無趣，因此通常會請同學把自己當作個案中的決策者，試著

做出商業策略的決策，再讓另一組同學提出對策來競爭。一來一往的對答間，學生會發現決策面對許多困難與阻礙，另一組同學也會借鏡對手的錯誤，不斷修正競爭手法。在討論的最後，陳聿宏才會告訴同學，剛剛的商業競爭，在課本某一章某一節的觀念可以幫助討論，這樣學生們就會主動去翻閱，也會對內容印象深刻。

除了上課環境的友善與積極正向，陳聿宏的記憶力也令同學非常吃驚。「老師從不點名，但他能在找人回答的時候，精準地叫出你的名字與系級。」曾經修過陳聿宏財務管理的林同學回憶道。陳聿宏卻認為這是身為老師該做的，「如果我能認得每一位學生，並且點他發言，那麼他就會在乎自己的表現，因為全班都知道XXX要說話了，而



■ 與其讓學生去讀死板的課文內容，陳聿宏更傾向讓學生互相辯論，並且在書中找答案。
(楊文卿／攝影)

不是那個第二排最右邊的同學這樣的代稱。」

鼓勵學生發言，是許多課堂的目標也是評分標準，但是該如何維持活潑與內向同學間的平衡？這，正是陳聿宏最拿手的「直覺」判斷。陳聿宏舉例說，活潑的學生，就要給他難一點的題目，讓他去思考，而不會把話題帶開或是聊天；內向的同學，要從簡單的題目出發，先讓他敢說話，再接著思考問題。「也許是跟自己的求學經驗有關吧，對於不同類型的同學，我就是知道應該怎麼跟他互動。」

談起教育理念，「我其實沒有什麼太偉大的理想，但很希望同學是喜歡來上課的。」陳聿宏解釋：「你如果認真上課，我就有信心讓你拿到好成績，拿到好成績你就會有成就感，有了成就感就會開始對這門課有興趣，有了興趣自然更認真上課。我要建立同學們求知的良性循環，而不是說，喔我覺得無聊、不上課，然後成績不好又開始怪東怪西。我開學第一堂課就講明白，這堂課會教些什麼，如果沒興趣拜託你不要選，與其你來課堂上睡覺，為什麼你不回宿舍睡？反正我不點名，那如果你要來滑手機，為什麼不回去用大一點的螢幕呢？」

就算不點名 到課率也維持在八成

在這樣上課發言不會被否定、老師將學生意見視為課堂最重要教材的情況下，陳聿宏的課就算不點名，到課率也維持在八成；而對於那些被當掉的同學，陳聿宏強調，從來不會因為學生求情就

放水，這樣對努力的同學不公平。只要是有心想要補救的學生，他也毫不吝嗇告訴同學們該怎麼追上，「你至少要了解這一章的某幾節，因為這會跟下一章的某一節有連結，照著這條路走，你期末一定能追回來。」下課時間，陳聿宏耐心的跟一位期中考成績不理想的學生解釋，並針對他的學習狀況勾選出重點章節，重複叮囑重要的概念。

這次獲選臺大教學傑出教師，看似不苟言笑的陳聿宏露出一抹暖心的微笑，「成就感吧！一定是我做對了什麼，同學才會支持我。」雖然嘴上說著自己只是認命的準備每一件事情，但是從同學的評價中，不難發現陳聿宏在學生心中，其實是樹立了一個博學暖男的形象，「老師不會特別炫耀學經歷，但你從他的言談中可以知道他很博學，畢竟他連頁數都能背起來，應該可以說是把教科書都吞了吧！」



■ 熱絡的討論環境與有趣的課程討論，讓陳聿宏的課不點名也可以維持八成以上的到課率。
(楊文卿／攝影)



■ 陳聿宏期許把自己認真對待每件事的精神，傳給每位上課的同學。
(楊文卿／攝影)

對於同學評語，陳聿宏說他每一份教學意見調查都會認真看，正面的評語會窩心一笑，負面的評語則更認真對待。「如果他只寫『爛』，這種沒頭沒尾的字詞，我不會往心裡去，但如果寫說我教太快、問題敘述的太空泛，這種針對上課內容的話，我就會很在意。」陳聿宏在意的，不僅僅是因為課堂的缺陷，更是因為沒能及時發現同學有這樣的問題，而做出適當調整。這也養成了他一個特殊的習慣，每學期第一堂課，會坦白告訴所有同學，前一次修課的人提出什麼樣的問題，自己想了什麼樣的改善方式，同學們若有發現什麼問題，可以隨時提出修正。

三個碩士一個博士 有心傳承「認命」精神

採訪最後，陳聿宏也回答了許多同學對老師的疑惑，究竟三個碩士及一個博士學位是怎麼拿到的？碩班林同學受訪時就表示：「超想知道老師到底怎麼讀完這麼多碩士，我連一個都讀不好，笑死。」對於同學的好奇，陳聿宏回答：「應該是因為我很認命吧！」他舉例，大學考上的是會計系，就認真讀，讀出興趣後想要往財務方面發展，努力考上財務所取得碩士後就想往經濟方向進修，就這樣一路到了博士。

隨後遇上這個當老師的機會，陳聿宏告訴自己，既然要教書，那不如找一個師生都覺得有趣的上課方法，才造就了現在的課堂好光景。雖然他將受歡迎的原因歸功於認命，但「認真對待自己的每一個選擇」，更能精準描繪陳聿宏的做事與處世態度。而他讀過的系所，橫跨會計、財務、經濟，可算是商業管理領域的通人了。

陳聿宏一心要把這種「認命」精神傳承下去，期許同學們不論是面對課業也好、社團也好，既然讀了大學，就好好規劃大學生活，好好去學習，即使努力不保證就有好成績，但如果只會抱怨，那肯定不會快樂的。

對於陳聿宏來說，是機緣巧合踏上教學的路，但也因為這樣，才發現自己擁有熱忱與耐心，展望未來，陳聿宏謙虛地說：「我樂見同學都是自願來上我的課，然後學到東西，哪怕只是課堂上一個小概念，只要在日後能幫到他們，這樣就值得了。」