

開心的師生開啟正能量

林麗雲 老師

小檔案

- **系所** 社會科學院新聞所
- **專長** 新聞產業分析、公共媒體研究、新聞史
- **教授科目** 新聞產業創新、新聞與傳播理論、質性研究、兩岸三地新聞專題
- **學歷** 國立政治大學英文學系學士
國立政治大學新聞研究所碩士
英國西敏斯特大學傳播學研究所博士
- **經歷** 中國時報記者兼研究員
輔仁大學新聞傳播系助理教授
國立臺灣大學新聞研究所所長
國立臺灣大學新聞研究所副教授
- **現職** 國立臺灣大學新聞所教授
- **榮譽紀事** 「中華傳播學會」年度研討會優秀論文獎（二度獲獎）
第32屆曾虛白新聞獎新聞學術獎
國立臺灣大學社會科學院教學優良獎
國立臺灣大學教學優良獎
國立臺灣大學教學傑出獎

採訪・撰稿／蕭瑜
攝影／楊文卿

臺大出版中心





「老師要提供正面的支持與堅定的力量。」她一直在思考，該怎麼做？才能讓學生在離開校園時，帶在心中的是正向的力量。

二〇一八年七月初的一個中午，臺北盆地有著夏日常見的雷陣雨，新聞所三一〇教室裡，正進行一場午餐聚會，林麗雲與學生一邊享用餐點，一邊自在交談，氣氛相當溫馨。

學期已經結束，林麗雲卻在暑假將學生聚集起來，目的是為了與學生討論：在「新聞產業創新」這門課中，學生依照課程要求、共同組隊創立的媒體，是否有可能繼續發展？談話內容輕鬆如該不該與資工系聯誼，嚴肅如對新聞產業各層面的觀察、分析與願景。乍聽之下，天南地北，但當談話結束、學生愉快地走出教室，心裡對於接下來該做的事，都有了較為明確的方向。成果如何未可知，但可以確定的是：這些新創立的媒體不會只停留在課堂裡，埋下的種子，可能在瞬息萬變的環境中成長茁壯。

在教學中尋找創新的可能

二〇一四年太陽花學運期間，林麗雲看到新聞所學生運用所內媒體「臺大新聞e論壇」創造的影響力。運動結束後，卻因為缺乏可借鑑的經驗而無法有效延續，深感新聞所的課程規畫中，應

該包含幫助學生整合所學並且嘗試創新的課程。

「我們都在摸索！整個環境不確定的時候，是不是有創新的可能？」許多國內外傳播領域的老師都在思考這個問題，而林麗雲也在尋找答案。恰逢臺大校園中的幾位教授，為了幫助學生具備更多創新的能力，於一〇五學年度推動「無邊界大學計畫」，林麗雲就在這樣的時空背景下，決定開設「新聞產業創新」，開啟她在這條教學道路上的探索。

探討新聞產業創新的創業新聞學，與林麗雲過往的研究、教學領域似乎不同，但林麗雲說：這門課其實綜合了她過去教授的課程，「在傳播理論上，必須能夠分析傳播環境的變化和媒體的市場定位；在質性研究方法上，則必須能夠了解社會脈絡以及閱聽人的需求。」

林麗雲分析科技進步對媒體與讀者關係造成



■ 傳播理論課程校外參訪遊民展。（林麗雲／提供）



■ 校外老師講評新聞產業創新課程期末作品。（林麗雲／提供）

的影響：當代媒體除了回應讀者需求，更要積極透過協作的方式，集眾人智慧、跟讀者對話。「整個媒體運作的模式已經改變，所以我們必須要把這些想法跟同學分享。」在新聞產業創新的課堂上，林麗雲分析和介紹過去案例、產業近況，也廣邀業界老師分享經驗。

除此之外，這門課並非紙上談兵，而是真的要求學生必須在學期結束前做出「最小可行產品」。每週上課，學生都必須分組上臺報告進度，林麗雲與其他學生會提出建議，有時業界老師也會參與討論改善方案。修過這門課的大學部學生林修廷說：「這門課跟一般想像中研究所的課程不太一樣，很著重實踐。」新聞所學生莊忻倫則表示：「實際跑過創業的整個過程，體會到眾聲喧嘩的時代下，『創業容易、生存不易』的道理。」

的確，有太多因素可能影響一個創業方案的育成。這門課第一次開設時學生創立的媒體，目前都已停止運作。對此，林麗雲雖覺得可惜，但仍抱持耐心與信心：「創新的課，你問我什麼時候能夠育成媒體？我不知道。我只知道，當學生真心想做時候，起碼有方向與成功的機會。」而老師能做的，是信任與盡可能提供養分。

當老師，是學來的，不是天生的

林麗雲坦言：在求學過程中沒想過要當老師，甚至當初在選讀大學時，還因為希望人生能有更多的可能性，而刻意跳過師範院校。這樣的她，卻當了老師。一路走來，她認為：「教學，其實還是學習的過程。特別是大學教師，不是拿到博士學位，就會教書。」

如今面對學生顯得相當有耐心的林麗雲，在剛開始教書時，也曾有過挫折。那時候，學術態度十分嚴謹的她，不明白學生為什麼上課會睡覺、不專心。「我把知道的都告訴學生了，為什麼學生不肯專心聽課？」她曾經十分困惑，但她觀察到當時一同在輔仁大學教書的同事陳順孝與學生的互動，了解到「換個位置」的重要。

換個位置，看人的角度便不同了。「有的時候學生看起來精神不濟或不專心，並不是他真的不喜歡這門課，或是不喜歡老師，而是他可能有一些狀況，那就要耐下心來等或觀察。機會到了，他會講他的問題。」心態調整後，林麗雲知道，當學生表現不理想時，不要輕易下價值判斷，而是要去找出背後深層的原因。

換個位置，與學生的距離就更近了。與林麗雲交談，不時會驚訝於老師整個人散發出的青春感。「佛系」這類時下年輕人的流行語，老師運用自如；對於臺大附近文青最愛光顧的幾家咖啡店，老師也如數家珍。研究生莊忻倫說：「跳脫學術教學那一面，老師平常是很可愛的，喜歡看電影、戲劇，



■ 傳播理論課程相談甚歡的期末聚餐。
(林麗雲／提供)

也喜歡與學生聊劇。」這樣沒有距離感的老師，學生相處起來比較沒有壓力，碰到問題時，也更願意直接尋求老師的幫助。

不只跟同事學，林麗雲也跟以前的指導教授學習當老師。她說：「以前受到老師的照顧，就會認為當老師也要那樣專業、那樣照顧學生，跟學生喝茶討論、發展研究架構圖。」思考以前碩士、博士階段的指導教授——鄭瑞城以及 John Keane 如何教學指導，奠定了她最主要的教學模式和對於老師角色的定位。「把知識介紹清楚、概念釐清，然後花比較多時間跟學生討論，看起來是聊天，但就是釐清學生的問題意識。」在林麗雲的自我要求中，「以學生為主體」不只是句好聽的口號，而是提醒自己不斷調整教學模式。

在教室中，開心學習的必要

林麗雲指出，大學老師有各種壓力，例如：研究計畫、學術升等。她回憶起，「在升等前，要一直寫論文，稿子被退，就要一直修。那個挫折和壓力一定會影響到教學或者跟指導學生的互動。」當壓力大到臨界點，林麗雲意識到必須想辦法解決，於是參加校內研習課程，其中一場意外點醒了她，雖然那場全校只有四位老師參加。

「我的心得是：老師要做到照顧好自己的情緒，不能把壓力帶到課堂。」人生有許多角色要扮演，不能將一個角色的壓力往另一個角色傾倒。她不斷提醒自己：「上課或指導學生時，一定要保持快樂愉悅的心情。」因為，情緒與言語有感染力，學生在愉快的氛圍中較能自在地表達自己的想法。

走進林麗雲的研究室，可以看見牆面上掛著一幅瑞典畫家 Carl Larsson 的畫作。問起老師欣賞這位畫家的原因，才發現重視居家概念的畫作是「照顧好自己身心」的又一體現。她一直相信，要先照顧自己的身心，才能照顧到學生，讓生活周遭的人事也一起變好。

正向鼓勵 陪伴未來人生路

「加油」、「快完成了」、「一定可以的」，林麗雲指導的學生莊忻倫說，這些話都是老師時常對她說的。教書多年，指導過許多學生撰寫論文，林麗雲也漸漸悟出一套能有效幫助學生的指導方式。



■ 林麗雲與傳播理論課程學生開心合影。
(林麗雲 / 提供)



■ 林麗雲與研究室內Carl Larsson的畫作。(楊文卿 / 攝影)



■ 林麗雲帶學生參訪由過去學生策劃的展覽。
(林麗雲／提供)

林麗雲回憶剛開始指導學生的論文時，學術嚴謹的她，總是一字一句、連每個標點符號都不錯過地仔細審視。看到不好的地方，就畫上叉叉和問號，通篇改下來，常常是滿江紅。早期的學生，有的走出研究室就開始掉眼淚。

後來她發現：指出不足之處，雖然能夠幫助學生進步，但同時也可以點出學生寫得好的部分。在一次指導經驗中，她發現：「給學生正面的回饋，會引發出更多正面的想法。」之後在師生正向的交流過程中，學生更能寫出自己的論點，深化自己的想法。

不只是寫作論文，林麗雲更進一步指出，學校及老師在學生的人生路上可扮演的角色。「老師要提供正面的支持與堅定的力量。」她一直在思考：該怎麼做？才能讓學生在離開校園時，帶在心中的的是正向的力量，以至於日後在社會上，即使遭遇挫折，也能回想起自己過往所學或老師的言傳身教，心靈上因此獲得足夠的支撐而能繼續走下去，找到困境的解方。

此外，林麗雲也時刻惦記學生的職涯發展，如果得知業界有合適的工作機會，一定會分享給畢業生，希望學生離開學校之後的路途能夠走得更加順暢。甚至，在經過臺大的土地公廟時，也會特地停下，為學生祈福、求平安。

這也是為什麼林麗雲的學生，總是願意在人生各個不同的階段，回到學校裡找老師聊天。若找

到新工作、創辦了自己的媒體，也會在第一時間與老師分享。訪談時，她提起周末即將與畢業二十年的學生聚會。林麗雲教書二十年，有許多學生，三天兩頭就與畢業的學生有約，她笑稱：即使是暑假也不得閒。雖說如此，為了分享學生精彩的人生際遇而行程滿滿，對於林麗雲而言，應該可以說是一種「甜蜜的負擔」吧！

幸運在最美好的時候相遇

林麗雲說，雖然自己沒有走在最初嚮往的新聞記者道路上，未能夠站在第一線觀察社會、看盡人生百態。但當老師很棒的一點是：接觸的都是學生，永遠處在最青春、最意氣風發、有各種可能的狀態。「我其實是滿幸運的，學生人生最美好的時候，是跟我在一起的！」

回頭看：成為老師的路上，林麗雲有過困惑的瞬間，也有過挫折的時刻，但是教學受到肯定，與學生、同事共同揮灑出一片漂亮的風景。她總結說道：「教學真是一段豐富的旅程，能陪許多年輕的生命一段時間，真是莫大的榮幸！」



■ 畢業學生帶新創雜誌《眉角》拜訪林麗雲。（林麗雲／提供）



■ 林麗雲與畢業學生聚會合影。（林麗雲／提供）