

# 全力以赴 教學人生沒遺憾

**孔令傑** 老師

## 小檔案

- **系 所** 管理學院資訊管理學系
- **專 長** 資訊經濟、作業研究、統計與資料分析
- **教授科目** 資訊經濟、作業研究、統計與資料分析、程式設計、商管程式設計、平臺策略、企業決策
- **學 歷** 國立臺灣大學資訊管理學系學士  
國立臺灣大學資訊管理學系碩士  
美國加州大學柏克萊分校工業工程與資訊研究博士
- **經 歷** 國立臺灣大學教務處教學發展中心創新教學組組長  
國立臺灣大學教務處數位學習中心公共課程組組長  
國立臺灣大學資訊管理學系助理教授
- **現 職** 國立臺灣大學資訊管理學系副教授
- **榮譽紀事** *Naval Research Logistics* 期刊 Harold W. Kuhn 最佳論文獎  
國立臺灣大學優良導師獎  
國立臺灣大學教學優良教師（三度獲獎）  
國立臺灣大學教學傑出教師



採訪・撰稿／楊舒晴  
攝影／楊文卿

# 臺大出版中心





在學生眼裡，孔令傑是個「拼命三郎」，研究、教學與服務都是全力以赴；但對孔令傑來說：沒有盡心盡力的人生，才是最大的遺憾。

「人生的最大遺憾，就是沒有盡力！」孔令傑經營的部落格名稱，道出了他的教育理念：不論遭遇再多挑戰，設定目標後，就毫無保留地付出努力。

被學生暱稱為「小傑」、「傑哥」的孔令傑，在臺大任教剛滿六年，除了教資管系的「作業研究」、「程式設計」、「資訊經濟」與管院的「商管程式設計」課，他也在G MBA、PMBA與EMBA等在職專班授課。在學生眼裡，他是個「拼命三郎」，不但推動教學創新不遺餘力，更將所有課餘的時間都花在指導、陪伴學生上。

孔令傑說話溫和親切，毫無教授的距離感，但他談到教育時，雙眼閃耀起了藏不住的光芒，「教師魂」顯露無遺。

## 推動翻轉教室 強化師生互動

孔令傑大學與研究所都讀臺大資管，是學生們的大學長。儘管在校成績優異，孔令傑卻自謙是個認真、但學習速度不快的人，也曾因為上課聽不懂，吃盡苦頭。孔令傑以他碩士班時期，為念博

士班做準備而選修的高等微積分課為例，儘管事後證明，這門課的知識的確派上了用場，但在修課當下，「老師在臺上劈哩啪啦一直講，我在底下劈哩啪啦一直抄，能力有限，實在沒有時間思考自己在幹嘛？有上跟沒上一樣，學習效果很差！」孔令傑苦笑道。

「怎麼樣的教學方式，才更適合多數學生？」自身的學習經歷，在孔令傑心中種下改革的種子。回到母校，以傳統方式教書一年後，他發現自己的課堂不僅時間長，又有許多困難的數學運算內容，學生一旦晃神、打瞌睡或是沒有跟上，後面的內容也很難聽懂，學習效果有限，於是他決定開始實行「翻轉教室」：預錄教學影片讓學生自行觀看，上課時間，則用來練習、討論題目，引導和刺激學生思考，也檢驗學生的吸收程度。

影片教學可以讓學生在自己想要的時間、以自己喜歡的速度聽課。但孔令傑認為，比影片更重要的，是強化課堂上的師生互動，與增加學習的動力。他相信：「現在網路上已



■ 孔令傑與EMBA學生合照。（孔令傑／提供）



■ 一聽到攝影師要拍照，孔令傑拿出刮鬍刀來整理儀容。（楊文卿／攝影）



■ 孔令傑曾獲三次教學優良獎，與一次優良導師獎。（孔令傑／提供）

有許多現成的教學影片，很多都是世界名校裡面的超級名師的製作。如果只做大班講課，取代性很高。但能為我學生設計適合的學習活動，並且在這些活動之後，回答學生問題、給予學生回饋的，就只有我了。我覺得：應該做只有我能做的事情。」

## 廣納學生建議 也向其他老師學習

翻轉教室的原理簡單，但要設計出合適的作業與課堂活動，並非一蹴可幾。剛開始在「作業研究」課推行翻轉教室時，孔令傑曾因出了過多作業，及將搶答對題數納入計分，遭學生反應上課壓力太大、沒效率等等。但他並沒有灰心，不斷採納學生的意見、反思並調整，現在，這種教學方式廣受學生肯定。孔令傑表示：近兩年，他在十門以上的課推行翻轉教室，期末意見調查中，學生們可能會抱怨各種事情，但只要有人提到翻轉教室，都是好評。

「老師們都是一樣的啦！教啊教，最後會找到合適的施行方式。」孔令傑說。多次獲選校內優良教師，他從不吝於分享自己的失敗與成功經驗，時常到各地演講，推廣翻轉教室。二〇一六年起，他

更開始擔任教務處教學發展中心創新教學組組長（後來改制為教務處數位學習中心公共課程組）的組長，負責製作與推廣MOOCs（大規模開放式線上課程），讓更多優質的學術知識被世界看見。

擔任組長期間，孔令傑也積極與其他老師交流，汲取教學靈感。例如：第一堂課，就讓學生解一個看似困難的案例，藉此發現自己的不足，引發求知慾，這是在聽了土木系黃尹男教授的分享後，開始採用的教學方法。

「我們管理科系常講：念研究所之前，理論上要有某種相關工作經驗的道理。」孔令傑比喻：「先讓學生試試看、做做看！做不出來，發現有想要學的慾望，再開始講課，就會事半功倍。」

以大量案例帶動學生了解基本概念，是孔令傑的教學特色。孔令傑的課也都有期末專題作業，鼓勵學生自行發想日常生活遭遇到的問題，並利用課堂上所學的知識來解決。例如：改善校車的時刻表與停靠站點、怎樣買捷運上的廣告效益最高等等。孔令傑即將畢業的研



■ 孔令傑與專題生、即將畢業的研究生一同聚餐。（孔令傑／提供）

究生林敬傑，幾乎上過所有孔令傑開的課。他認為，這種為了解決問題而學習知識的模式，幫助他「建構起這門學科在應用及脈絡上的完整面貌，而不只是為學而學」。

## 因應科技潮流 推動資訊教育

孔令傑的教學創新，並不囿於既有的課程。有感於近年來各種商管科技興起，程式語言的重要性與日俱增，但卻始終沒有一門給予學生基礎訓練的課。一〇五學年度，孔令傑主動與盧信銘老師合開「商管程式設計」，為非資管系的學生量身打造程式設計課程。

談到開設這門課的初衷，孔令傑這麼說：「有句諺語說：『要種一棵樹，最好的時間是二十年前，不然就是現在。』要是已經有人開了這門課，該有多好！但是沒有，那就只好我們現在來開了。」

這門課受歡迎的程度，證實學生確實有接受資訊教育的需求。「學期一開始，就有四百人左右來塞爆教室」，孔令傑笑著說。儘管加開一門課，對原已相當忙碌的孔令傑和盧信銘而言，是不小的負擔，但親眼看到許多學生透過這門課，從完全不會程式語言，到願意繼續往下自學，讓他很有成就感，也有了繼續開課的動力。開心之餘，孔令傑也沒忘了飲水思源，多次表示：「真的很感謝盧老師和助教們的辛勞！」



■ 孔令傑與學生感情深厚，還會一起去KTV唱歌。（孔令傑／提供）

## 以身作則 將認真態度傳承下去

孔令傑的臉書、部落格貼文，十則中往往有八、九則內容不離學生；在 P.T.T 上，他用心回答與課程有關的疑問，甚至可以看到他給予不知如何選校系的高中生建議。究竟這股源源不絕的教育熱忱，是從哪裡來的？

孔令傑說，除了受到同為小學老師的父母啟發，資管系的陳靜枝教授與莊裕澤教授也影響他很深。陳靜枝是孔令傑的大學專題與碩士班指導教授，孔令傑表示：陳靜枝不僅對學生、研究生、專題生都很好，認真態度更是超越學生。莊裕澤則是一名治學嚴謹、真心追求卓越的老師，孔令傑從他身上學習到：不論是對學生還是自己，都要用高標準來看待，才會進步。潛移默化中，孔令傑也沾染了這樣的處事風格，要求自己凡事都要認真、盡責，用身教給學生帶來正向的影響。

「學生每天都與老師相處，要是老師都像行屍走肉，那學生也不可能會積極進取；但如果老師都是勤奮不懈，在自己的



■ 孔令傑偶爾會與資管系壘球隊一起打球。(孔令傑／提供)

事情上面好好努力，希望能做點成績出來，學生就會有樣學樣。」孔令傑的言談之間，流露出教育者的使命感。

## 亦師亦友積極參與學生生活

秉持著這個理念，即使工作忙碌，孔令傑仍樂於參與學生生活，舉凡資管系辦的音樂節、資管之夜，甚至是系排、系壘的練習場上，都可以看到孔令傑的身影。他既是老師、學長，也有如學生的朋友，學生不論是與學術有關的問題，還是需要求職、生涯方面的建議，都會問他。

「他是大家的偶像，又帥、又強、又猛。」另一名孔令傑指導的研究生楊佩蓉這麼形容他。楊佩蓉大學就讀臺大資管系，從大三期間便開始跟著孔令傑做研究，也多次擔任孔令傑的課程助教。她表示，孔令傑不但時常關心學生們的學習狀況，也會在學生遭遇挫折時給予鼓勵和包容。

「我有一陣子失戀，兩個月都沒什麼研究進度，老師不但

沒有對我生氣，還把他自己的愛情史講一遍給我聽，告訴我現在可能很難過，但是要撐過去。」回憶起小傑的體諒，楊佩蓉一邊笑，一邊語帶感激地說。

孔令傑與學生建立的深厚情誼，從他的辦公室可見一斑。

走到辦公室外，目光就已被門口留言板上釘滿的字條吸引。字條上面有畢業學生留言回報近況，還有學生打趣詢問教授們都去哪裡吃飯。進了辦公室，書櫃裡一張張整齊陳列的畢業大合照、系上學生球隊勝利後奪得的獎盃，和許多同學寫給老師的卡片。孔令傑逐一介紹這些與學生的回憶，露出了燦爛的笑臉。

早上剛開完會，就趕來受訪的孔令傑，在採訪完畢後，又要前往與學生會面，馬不停蹄的生活，讓人懷疑他的一天是不是有四十八小時。但對孔令傑而言，他寧可鞠躬盡瘁，也不願辜負年輕生命對大學的期待。



■ 孔令傑的研究室擺放著學生的球賽獎盃。（楊文卿／攝影）



■ 學生寫給孔令傑的卡片，都被孔令傑珍藏在研究室。（楊文卿／攝影）